

Opći uvjeti i način poslovanja

1. Opće odredbe

1.1

Ovim Općim uvjetima i načinom poslovanja (dalje u tekstu: "Opći uvjeti") reguliran je postupak i način poslovanja te prava i obveze Ugovornih strana koji proizlaze iz pojedinog Zahtjeva za uslugom sklopljenog između obrta za uslužne djelatnosti BaRR, Vlasnik Josipa Barr, sa sjedištem u Zagrebu, 2. Trokut 13, OIB: 36716614324 (u daljnjem tekstu se koristi skraćeni naziv BaRR uz prefiks Agencija temeljen po NKD registraciji - Agencija BaRR), i Klijenta.

1.2

Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinim Zahtjevom za uslugom sklopljenim sa klijentom. Ako se pojedine odredbe Zahtjeva za uslugom sa Strankom razlikuju od odredbi Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe Zahtjeva za uslugom.

1.3

Ukoliko pojedina prava i obveze između Agencije BaRR kao pružatelja usluge, i Klijenta, kao naručitelja usluge, nisu uređeni u okviru Zahtjeva za uslugom i ovih Općih uvjeta, na prava i obveze Ugovornih stranaka primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08).

2. Temelji poslovanja

2.1

Agencija BaRR svakom potencijalnom kao i punopravnom Klijentu pristupa s istovjetnim poslovnim interesom te odstupa od svih vrsta podjele ili rangiranja klijenata po bilo kojoj osnovi. Agencija BaRR se osobito zalaže za poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda te svojim etičkim kodeksom ne podliježe političkim, nacionalističkim niti senzacionalističkim smjerovima manjinske ili većinske skupine koja narušavaju ljudska prava, temeljne slobode ili poslovnu etiku.

2.2

Agencija BaRR svoj način poslovanja temelji na iskustvenim, naučenim i stečenim znanjima i vještinama u poslovanju na području Republike Hrvatske kao i kroz poslovne i etičke manire stečene kroz međunarodnu suradnju s partnerima i klijentima Agencije BaRR.

3. Pojmovi

3.1

Za potrebe Zahtjeva za uslugom i ovih Općih uvjeta pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

"Zahtjev za uslugom" ima značenje Ugovora o pružanju usluge iz ponude Agencije BaRR između Agencije BaRR i Klijenta na način kako je to određeno ovim Općim uvjetima, a sa sadržajem propisanim Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o zaštiti potrošača (NN 79/2009).

"Ugovorne strane" označavaju zajedno obje strane Zahtjeva za uslugom. Ugovorna stranka koja se javlja na strani pružatelja usluge: BaRR, obrt za uslužne djelatnosti, vlasnik Josipa Barr, sa sjedištem u Zagrebu, 2. Trokut 13, OIB: 36716614324 žiro račun kod Zagrebačka Banka d.d., HR IBAN: HR39 2360 0001 1024 2882 1.

"Klijent" označava pravnu ili fizičku osobu koja je podnijela zahtjev za uslugom te osobu s kojom je sklopljen zahtjev za uslugom.

"Ponuda" pisani dokument koji se temelji na dogovorenoj vrijednosti Zahtjeva za uslugom dostavljen od strane Agencije BaRR prema Klijentu. Ponuda se smatra predračunom temeljem kojeg se plaća predujam u dogovorenom i navedenom iznosu, a minimalno 50% od ukupne financijske vrijednosti ponude.

"Tvrtka" označava registriranu tvrtku vidljivu u javno dostupnim registrima, a može biti obrt, d.o.o., j.d.o.o., udruga ili OPG.

"Internet stranica" znači internet stranica Agencije BaRR: www.barr.hr.

4. Zahtjev za uslugom

4.1

Agencija BaRR sklapa Zahtjev za uslugom samo s neograničeno poslovno sposobnim pravnim ili fizičkim osobama.

4.2

Potpisivanjem i ovjeravanjem Zahtjeva za uslugom Klijent potvrđuje prihvaćanje svih stavki ovih Općih uvjeta.

5. Postupak pružanja usluge

5.1

Klijent koji je po prvi put zainteresiran za uslugama Agencije BaRR može se neposredno na internet stranici Agencije BaRR upoznati s Općim uvjetima. Za nastavak postupka odobravanja usluge temeljene po Zahtjevu za usluge Klijent će telefonom, e-mail porukom ili kontakt formom na internet stranici Agencije BaRR zatražiti dodatne informacije o usluzi, cijenama usluge kao i vremenskim rokovima i mogućnostima dodatne usluge. Klijent će zatražene informacije dobiti u što kraćem vremenskom roku kroz sredstvo komunikacije po izboru ili (ukoliko je to moguće) na sastanku s predstavnikom Agencije BaRR.

5.2

Agencija BaRR će bezrezervno smatrati kako je Klijent upoznat s ovim Općim uvjetima prije prvog kontakta i zahtjeva za dodatnim informacijama te osobito prije potpisivanja i ovjeravanja Zahtjeva za uslugom.

5.3

Agencija BaRR će upozoriti na ove Opće uvjete prilikom prvog povratnog kontakta prema Klijentu. Ukoliko je Klijent prethodno prihvatio ove Opće uvjete, Agencija BaRR će s Klijentom pristupiti potpisivanju Zahtjeva za uslugom.

5.4

Agencija BaRR će temeljem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za uslugom Klijentu dostaviti pisanu ponudu temeljenu na dogovorenoj vrijednosti Zahtjeva za uslugom. Po prihvaćanju ponude Klijent uplaćuje bespovratni predujam vrijednosti ponude u minimalnoj vrijednosti od 50% financijske vrijednosti ponude.

5.5

Nakon vidljive uplate predujma temeljenog po dostavljenoj pisanoj ponudi Klijentu, Agencija BaRR pristupa pružanju usluge u unaprijed dogovorenom terminu s Klijentom, a najkasnije 72 sata nakon vidljive uplate.

5.6

Agencija BaRR zadržava pravo na zaustavljanje/pauziranje pružanja usluge temeljene po Zahtjevu za usluge i prihvaćenoj ponudi ukoliko Klijent nije pravovremeno pismeno dostavio materijale, dokumentaciju i/ili informacije potrebne za izvršenje usluge. Agencija BaRR zadržava pravo raspodjele vremenskih resursa na slijedeći projekt te će Klijenta obavijestiti o prvom slobodnom terminu za nastavak pružanja usluge nakon pismenog dostavljanja materijala, dokumentacije i/ili informacija potrebnih za izvršenje usluge.

5.7

Agencija BaRR će o neplaniranim, novonastalim i prije, u ponudi temeljenoj na Zahtjevu za uslugu, ne navedenim dodatnim troškovima, a koji proizlaze iz tijeka izvršavanja usluge temeljene po Zahtjevu za usluge, pismenim putem obavijestiti Klijenta u vidu Dodatne (aneks) ponude temeljene po Zahtjevu za uslugom. Klijent je ovim Općim uvjetima upoznat s činjenicom kako do Dodatne (aneks) ponude može doći, ali će Agencija BaRR svojim stečenim znanjem i iskustvom te vođena poslovnom i etičkom kulturom pokušati iste planirati unaprijed i izbjeći.

5.8

Agencija BaRR će po završetku radova temeljenih po Zahtjevu za uslugom o istom obavijestiti Klijenta te će, nakon autorizacije/testiranja/provjere izvršenog, pristupiti naplati ostatka financijske vrijednosti ponude temeljene na Zahtjevu za usluge, a u maksimalnom iznosu od 50% od financijske vrijednosti ponude. Nakon vidljive uplate ostatka vrijednosti ponude Agencija BaRR će isporučiti cjelokupnu uslugu temeljenju po Zahtjevu za uslugom.

5.9

Agencija BaRR bezrezervno smatra uplatu ostatka vrijednosti ponude temeljene po Zahtjevu za uslugom potvrdom dovršetka radova na pružanju usluge te se ista uplata smatra bespovratnom.

5.10

Svaki dodatni rad nakon uplate ostatka vrijednosti ponude temeljene po Zahtjevu za uslugom po kojoj se temelji potvrda dovršetka radova Agencija BaRR će smatrati dodatnom uslugom te će za istu

uslugu Klijentu ispostaviti Račun temeljen po važećem cjeniku usluga Agencije BaRR u trenutku pružanja usluge.

5.11

Agencija BaRR dozvoljava pravo reklamacije na izvršene usluge pismenim putem samo i izričito prije uplate ostatka vrijednosti ponude temeljene po Zahtjevu za uslugom po kojoj se temelji potvrda dovršetka radova Agencije BaRR. Svaka naknadna reklamacija, tj. ona reklamacija isporučena pisanim ili usmenim putem nakon izvršene uplate ostatka vrijednosti ponude temeljene na Zahtjevu za uslugom smatrat će se ništavnom i neutemeljenom.

5.12

Agencija BaRR zadržava pravo ukidanja/prekida pružanja usluge ukoliko Klijent neobrazloženo odbije odgovornost isplate ostatka vrijednosti ponude temeljene po Zahtjevu za uslugom nakon dovršetka radova temeljem autorizacije/testiranja/provjere, a maksimalno 15 dana nakon dovršetka radova.

6. Potrebna dokumentacija

6.1

Potrebna dokumentacija i temeljni podaci za potpisivanje i ovjeravanje Zahtjeva za uslugom pismenim putem

6.1.1

Temeljni i kontakt podaci odgovorne osobe/zastupnika tvrtke.

6.1.2

Temeljni i kontakt podaci tvrtke.

6.1.3

Potpis odgovorne osobe vidljive u javno dostupnim registrima.

6.1.4

Pečat/žig tvrtke

6.2

Potrebna dokumentacija i temeljni podaci za ovjeravanje Zahtjeva za uslugom putem internet stranice Agencije BaRR

6.2.1

Ispunjavanje cjelokupne forme na internet stranici Agencije BaRR

6.2.2

Klijent je izričito suglasan da Agencija BaRR može provjeriti istinitost dostavljenih podataka u javno dostupnim dokumentima i registrima, kod telefonskih operatera i financijskih institucija te na drugi prikladan način u zakonskim okvirima.

7. Istinitost podataka

7.1

Klijent koji potpiše i ovjeri Zahtjev za uslugom jamči za sigurnost i pravilnost dostavljenih podataka.

7.2

Klijent se obavezuje pravovremeno obavijestiti o promjenama u unesenim i dostavljenim podacima koji mogu utjecati na daljnje pružanje usluge temeljene na Zahtjevu za uslugom.

8. Odustajanje i raskid Zahtjeva za uslugom

8.1

Odustajanje i raskid potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za uslugom mogući su u bilo kojem trenutku do trenutka uplate predujma po ponudi temeljene na Zahtjevu za uslugom.

8.2

Nakon uplate predujma po ponudi temeljene na Zahtjevu za uslugom Agencija BaRR zadržava puno pravo smatrati uplaćeni iznos bespovratnim sredstvima za pružanje usluge kao što je navedeno u točki 5.4 ovih Općih uvjeta.

9. Zaštita i obrada osobnih podataka

9.1

Klijent jamči za točnost i pravilnost podataka dostavljenih prilikom podnošenja Zahtjeva za uslugom. Dužnost je i obveza Klijenta da po potpisivanju i ovjeravanju Zahtjeva za uslugom provjeri točnost podataka, a u slučaju bilo kakve nepravilnosti ili netočnosti bez odlaganja tu nepravilnost prijavi Agenciji BaRR. Suprotno postupanje Klijenta neće osloboditi odgovornosti za bilo koji oblik ili iznos štete koji nastane upotrebom podataka temeljem kojih se ostvaruje pravo na izvršenje usluge niti će Klijenta osloboditi obveze. Klijent se obavezuje da će do ispunjenja i izvršenja radova i pružanja usluge od strane Agencije BaRR temeljenih po Zahtjevu za uslugu pismeno i bez odlaganja obavijestiti Agenciju BaRR o bilo kakvoj promjeni podataka koje je dostavila.

9.2

Agencija BaRR obrađuje i upotrebljava temeljne podatke Klijenta koji su joj dostavljeni pri obradi Zahtjeva za uslugom na način da omogućiti njihovu potpunu zaštitu, a u svrhu s kojom je klijent upoznat. Podaci o Klijentu, kao i činjenice i okolnosti koje je Agencija BaRR saznala na osnovu pružanja usluga Klijentu smatraju se poslovnom tajnom te ih Agencija BaRR može otkriti i proslijediti trećim osobama samo u slučajevima propisanim zakonom.

9.3

Klijent može u svako doba pismeno zahtijevati da se omogućiti uvid u registar temeljnih podataka; da se potvrdi ako se podaci koji se odnose na Klijenta obrađuju ili ne; da se omogućiti uvid u temeljne podatke koji se nalaze u registru podataka te da te iste podatke prepisuje ili kopira ili da se dostavi popis korisnika kojima su bili proslijedeni ti podaci.

10. Odgovornost

10.1

Klijent je dužan Agenciji BaRR ili trećoj osobi namiriti sve troškove nastale u slučaju da je u postupku sklapanja Zahtjeva za uslugu, odnosno nakon uplate predujma po ponudi temeljenoj na Zahtjevu za uslugu, Agenciji BaRR dostavio neistinite podatke ili je na drugi način doveo u zabludu kako bi došla do izvršenja radova temeljenih po Zahtjevu za uslugu.

10.2

Agencija BaRR ne snosi odgovornost za eventualnu štetu koja bi nastala za Klijenta zbog kvara, odnosno prekida komunikacijskih putova, gubitka dostavljenih materijala, dokumentacije i/ili informacija, ali će iste pokušati umanjiti ili izbjeći u maniri poslovnog kodeksa.

10.3

Klijent je dužan čuvati podatke do kojih je došao u postupku odobrenja Zahtjeva za uslugu i ne smije ih otkriti trećoj osobi ili dopustiti takvo otkrivanje. Agencija BaRR ne preuzima nikakvu odgovornost za zlouporabu, odnosno za bilo kakvu štetu koja bi kod Klijenta nastala zbog otkrivanja podataka temeljem kojih se ostvaruje pravo na izvršenje radova temeljem Zahtjeva za uslugu.

11. Zaštita autorskih prava i intelektualnog vlasništva

11.1

Agencija BaRR polaže pravo na sve sadržaje koji su objavljeni na njezinoj internet stranici u obliku teksta, slike, zvuka, formata, računalnog programa, jednako kao i na registrirani znak.

11.2

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na internet stranici ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u bilo koje svrhe bez izricitog pristanka Agencije BaRR. Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na internet stranici mogu se koristiti samo za individualne potrebe korisnika uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba.

12. Ostali uvjeti

12.1

Klijent svoja prava i obveze iz Zahtjeva za uslugom ne može prenijeti na drugu osobu.

12.2

Agencija BaRR može ove Opće uvjete izmijeniti u svako vrijeme, ali tako izmijenjeni Opci uvjeti odnose se samo na Zahtjeve o uslugama koje Agencija BaRR sklopi s Klijentom nakon njihova stupanja na snagu.

12.3

Eventualna nevažnost pojedinih odredbi ovih Opcih uvjeta ne utjece na valjanost ostalih uvjeta Opcih uvjeta. Ako nakon donošenja ovih Opcih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Opcim uvjetima bude riješeno na drugaciji nacin, primjenjivat ce se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajucih izmjena i dopuna ovih Opcih uvjeta.

12.4

Sve poslane obavijesti u vezi sa Zahtjevom za uslugama i ovim Opcim uvjetima moraju biti u pismenoj formi, na hrvatskom jeziku i poslane bilo putem pošte ili e-mailom. Uz poštivanje pravilnosti adrese, sukladno s prethodnom stavkom, sve se obavijesti smatraju primljenima protekom pet kalendarskih dana od njihovog slanja.

13. Rješavanje sporova

13.1

Sporovi između Ugovornih strana u vezi sa Zahtjevom za usluge ce se primarno rješavati mirnim putem, sporazumom Ugovornih stranaka, a u nemogućnosti postizanja sporazuma ugovornih stranaka, određuje se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

14. Završne odredbe

14.1

Ovi Opci uvjeti ce se objaviti na uobicajen i pristupacan nacin, sukladno važecim propisima u Republici Hrvatskoj te ce biti dostupni na internetskoj stranici Agencije BaRR: <http://www.barr.hr>. Agencija BaRR ce objaviti i uciniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Opcih uvjeta na zakonom predviden nacin.

14.2

Ovi Opci uvjeti stupaju na snagu 15.01.2015. godine.